



Kodeks Etyczny

Cordis Logistics Sp. z o.o.



Wydanie I

Obowiązuje od dnia 17.01.2025 r.

Wstęp

Kodeks etyki jest jednym z podstawowych elementów, wspomagających proces budowy i rozwoju kultury organizacyjnej w każdej firmie. Zawarte w nim wartości oraz normy postępowania są zasadami pożądanymi w danej organizacji.

Nasz kodeks zawiera wypracowane przez Zarząd i załogę Spółki i jej klientów podstawowe reguły postępowania.

W codziennej pracy kierujemy się solidnością, dobrym zarządzaniem, które ciągle udoskonalamy oraz bezpieczeństwem. Stawiamy na nowoczesność. Rozumiemy znaczenie słowa odpowiedzialność. Szanujemy siebie i naszych partnerów biznesowych, dzięki czemu nasza pozycja na rynku rośnie z roku na rok.

Zobowiązujemy się jednocześnie do przestrzegania wymienionych w Kodeksie zapisów w relacjach z Klientami oraz Współpracownikami.

Głównym celem Kodeksu etyki Cordis Logistics Sp. z o.o. jest rekomendacja postaw oraz zasad zachowania, podczas wykonywania codziennej pracy. Pragniemy, aby Kodeks stanowił drogowskaz dla podejmowanych przez nas działań w relacjach ze Współpracownikami, Klientami indywidualnymi i biznesowymi, dostawcami, konkurencją, otoczeniem społecznym i środowiskiem naturalnym.

Warunkiem powodzenia wdrożenia Kodeksu jest zaangażowanie wszystkich Pracowników w przestrzeganie przyjętych zasad, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu obowiązków.

Żywimy głęboką nadzieję, iż wdrożenie Kodeksu przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług oraz wzrostu zadowolenia z naszej pracy, zarówno wśród nas samych, jak i Klientów Cordis Logistics Sp. z o.o. W rezultacie wpłynie to na zwiększenie kultury organizacyjnej oraz na poprawę wizerunku i umocnienie pozycji Cordis Logistics Sp. o.o. na polskim rynku.

Tworząc Kodeks etyki, chcemy by wybrzmiały jasno wartości i standardy wymagane w Cordis Logistics Sp. z o.o. Jednocześnie, jako Zarząd Spółki, zobowiązujemy się do poszanowania godności naszych Pracowników oraz zachowania postaw zgodnych z Kodeksem etyki Cordis Logistics Sp. z o.o.

Zarząd Cordis Logistics

Zaufanie i solidność podstawa partnerstwa biznesowego

Dotrzymujemy zobowiązań wobec Klientów w trosce o ich bezpieczeństwo i wygodę. Modernizując flotę oraz unowocześniając infrastrukturę magazynową, wychodzimy naprzeciw rosnącym oczekiwaniom. Aby ulepszać nasze produkty i usługi, zwracamy uwagę na potrzeby i wyzwania rynku. Przygotowując naszą ofertę dążymy do tego, by zapewnić Klientom korzyści i komfort podczas korzystania z naszych usług.

Staramy się zapewnić byty nasza obsługa była zawsze profesjonalna i kompetentna, oraz przyjaźnie otwarta na potrzeby Klientów, zarówno w kontaktach bezpośrednich, jak i w korespondencji. Udzielamy Klientom rzetelnych informacji o naszych usługach i działalności i staramy się naszą ofertę w tym zakresie sporządzać szybko i sprawnie.

Chronimy szczególnie informacje stanowiące tajemnice techniczne, technologiczne lub handlowe. Nie nadużywamy zaufania, nie wykorzystujemy ewentualnej niewiedzy i braku doświadczenia Klientów. Wręcz służymy naszym doświadczeniem i wspieramy nowe działalności lub mniej doświadczonych przedsiębiorców

Przejmujemy pełną odpowiedzialność za oferowane usługi. W przypadku, gdy nie spełniają one standardów jakościowych bądź bezpieczeństwa – analizujemy przyczyny reklamacji oraz wdramy działania naprawcze.

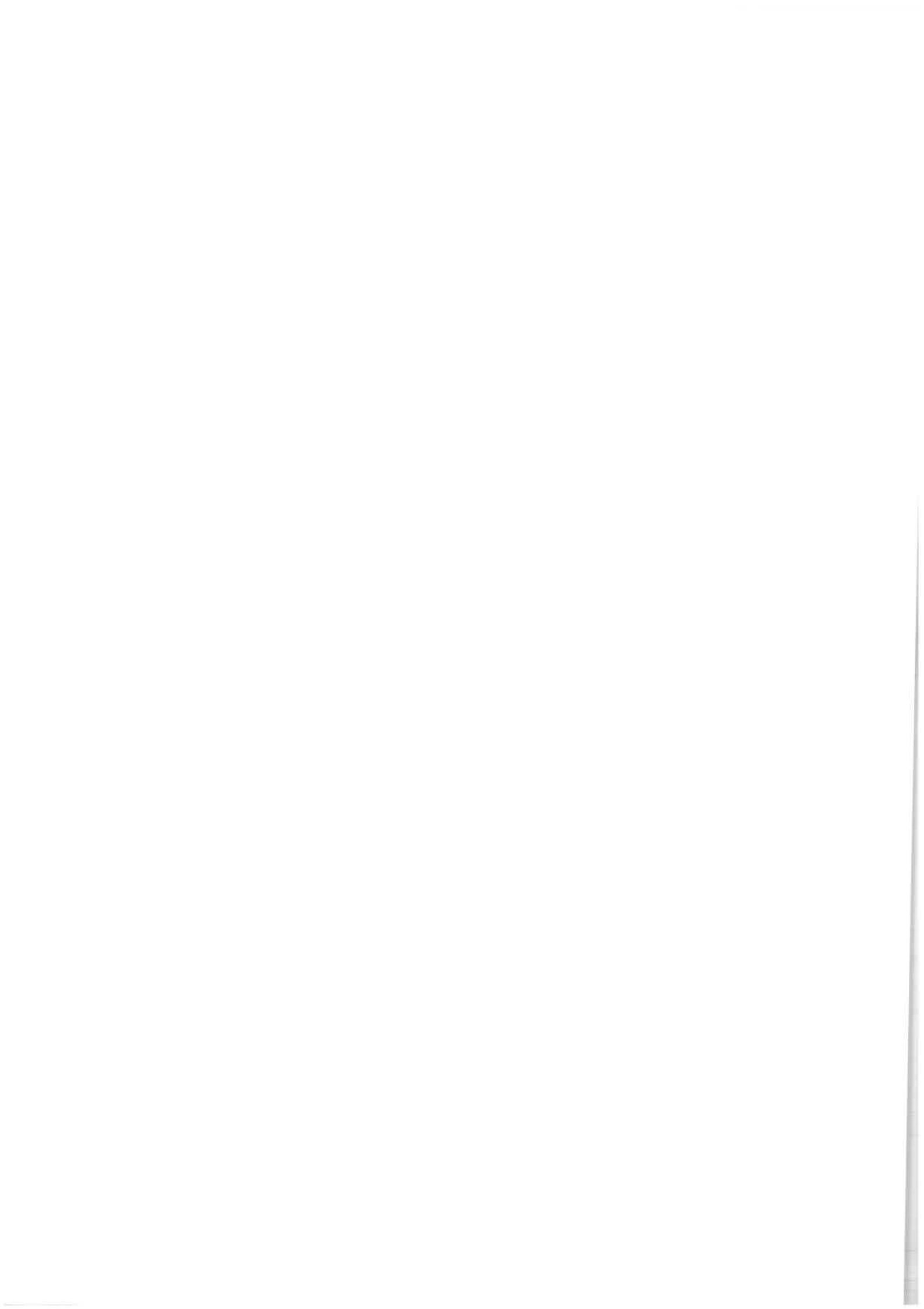
Przekazywane uwagi dotyczące naszych usług są dla nas impulsem do ciągłego doskonalenia się, dostosowywania do potrzeb oraz oczekiwań Klientów. Reagujemy na nie bez zbędnej zwłoki.

Szanujemy konkurencję i uważnie ją obserwujemy

Wolny rynek wymusza na każdym przedsiębiorcy konkurencję z innymi. Tutaj stawiamy na jakość naszych i usług, czyniąc je atrakcyjnymi przy zachowaniu zasad uczciwego postępowania. Analizujemy potrzeby rynkowe stad nasza częsta obecność na branżowych eventach, targach itp. Staramy się na bieżąco udoskonalać ofertę Cordis Logistics Sp. z o.o. dzięki analizie potrzeb rynkowych oraz obserwacji działań naszej konkurencji.

Mając na uwadze dobro Klienta i gdy sytuacja tego wymaga, traktujemy naszych konkurentów jako partnerów. Nie wyrażamy się obraźliwie na temat firm konkurencyjnych wobec Cordis Logistics Sp. z o.o. oraz nie krytykujemy bezzasadnie produktów i usług przez nie tworzonych.

Jako Pracownicy nie możemy prowadzić działalności konkurencyjnej, która mogłaby zaszkodzić naszemu pracodawcy lub stwarzać sytuacji, w których występuje konflikt interesów



Zarządzenie nr 1 /2025
Prezesa Zarządu
Cordis Logistics Sp. z o.o.
z dnia 17.01.2025 r.

w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia do zastosowania zapisów ujętych w Kodeksie Etyki

§1

1. Mając na uwadze dobre imię Cordis Logistics Sp. z o.o. oraz zgodność funkcjonowania Spółki z prawem krajowym i międzynarodowym, zatwierdzam i wprowadzam w życie w dniu 17.01.2025 r. Kodeks Etyki, stanowiący element Polityki Antykorupcyjnej obowiązującej w Spółce.

§2

1. Pracowników, współpracowników oraz reprezentantów Spółki zobowiązuję do:

- przestrzegania jego zapisów oraz

-dołożenia, żeby powiadomić o jego zapisach wszystkie osoby wykonujące jakiegokolwiek usługi w imieniu lub na rzecz Cordis Logistics Sp. z o.o.

§3

1. Zachowania Sprzeczne z Kodeksem Etycznym będą traktowane jako naruszenie obowiązków pracowniczych i może skutkować zarówno odpowiedzialnością dyscyplinarną, jak też odpowiedzialnością karną wynikającą z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

Prezes Zarządu


Bartłomiej Debos